

Nudge initiativ på Helle Holstein v. Morten og Anne, Vrenderupvej 31, 6818 Årre, wenzel@holstein.dk

Besøg og interview d. 10-11/4 2018 – brainstorm på initiativer d. 12/4
Deltagere: Vibeke, Lars, Tenna og Helle

Ønsket adfærdsændring
Der ønskes ensartede, korrekte, sikre og sunde malkeprocedurer blandt alle medarbejdere

Formål
At opnå lavere celletal

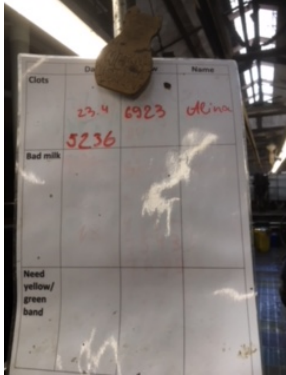
Obs.
Høje celletal kan skyldes andre elementer end udelukkende optimale malkeprocesser, men nudging indsatsen er begrænset i denne fase til at koncentrere os om malkningen.

Emner	Løsninger/nudget	Begrundelser	Foto/illustrationer	Aftaler v. besøg d. 17/4	Evalueringer (spørg medarbejder/ledere)	Husk d. 23/5
Hæve/sænke gulv i malkegrav	Reetablering af hæve/sænke gulv Hvem: Morten Pris er en faktor	Medarbejdere har forskellig højde. Det kan være belastende med dårlig arbejdsstilling, forstyrre koncentrationen og desuden for hæmme for korrekt udførelse af opgaven (udsyn hæmmes fx) Oftest er der kun en malke af gangen og derfor vil der være stor nytte af at kunne indstille højden. Ved to malkere på en gang er indstilling af gulvet kun optimalt når de to malkere har ca. samme højde. Effekt: bedre ergonomi for malke, bedre syn for arbejdsopgaven og større kvalitet i arbejdet	Forskellig højde på medarbejdere 	At reetablere hæve/sænke gulvet er en større omkostning i omegnen af 50.000,-. Mindre reparation ikke tilstrækkeligt Ikke afsat til pt.	intet	
Aftørring af patter	Inddeling af klud i 4 felter – evt. i 4 farver Hvem: Vibeke undersøger muligheder på markedet	Inddeling af klud for intuitivt at forstå at hver del af kluden passer til en pat – ny pat, ny del af klud (hygiejne) Effekt: bedre hygiejne,		Klud opdelt i 4 kvadranter (tushc benyttet) blev fremvist. Anne vil prøve at sy 50 stk til afprøvning Der skal instrueres til tavlemøder omkring hvordan kludene tænkes brugt 	Vigtigt	Tag foto af klude, hvor de er i brug

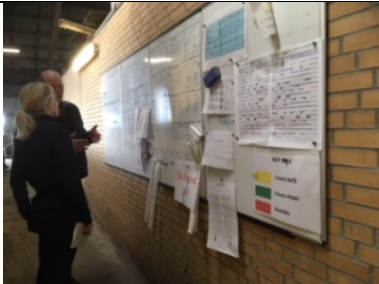
Opbevaring af klude i spande	Forskelligt farve spande m tekst: • Rene klude • Beskidte klude • Vand til vask af handsker (andet?) Illustration på samtlige mærkater Hvem: Vibeke indkøber spande Mærkater til spande?	For at undgå at blande rene og beskidte klude får spandene hver sin farve og markering på spandene om, hvilke spande der er til hvad Effekt: risikoen for sammenblanding af rene/beskidte klude reduceres.	  Der blev introduceret nye farve spande til at indikere at nemt at se hvor rene og beskidte klude skal placeres Der er markeret med clean/dirty mærkater på spandene, der blev taget i brug	Vigtigt hvordan det virker	Tag foto af spande hvor de er i brug Mangler foto hvor kan se begge spande ved siden af hinanden
Vand til vask af hænder – anden funktion også? (sorry har vist misset hvad det vand ellers benyttes til)	Chlorpiller placeres netop ved siden af det varme vand, således, at når spand fyldes så også intuitivt at pillen skal i og opløses Hvem: Lars undersøger hvad der findes på markedet Vibeke, kigger efter chlorpillebeholder (måske det udgår hvis Lars finder noget smart)	Der opløses ikke altid desinfektionspillen i vandet, men ophældes udelukkende vand. En pille med indikator for renheden vil være et plus, så man kan se hvornår vandet bør skiftes. <i>Man kunne sætte skilt i bunden af spanden, hvor der står "er jeg ren nok" – denne tekst forsvinder efterhånden som vandet bliver for beskidt og er således en indikator for hvornår vand skal skiftes – mulighed vi kan gøre hvis ikke Lars finder bedre mulighed som indikator</i> Effekt: hygiejnen bliver markant højere med tilsat desinfektionsspillem Farveforskellen vil være en øjenåbner for hvornår vand skal skiftes og for at få "dyppet/renset" handskerne.	  Virkon S er et godt bud (Lars) og skifter farve når vandet bør skiftes samtidig med at Virkon S desinficerer. Anne og Morten har Virkon S som pulver som de ønsker benyttet inden Virkon S eventuelt ønskes anskaffet som piller. Farveeffekten er tydelig Anne vil købe små medicinbægre, så man nemt	Vigtigt	Foto af spand med farve i malkegraven Foto af små medicinbægre med Virkon S – hvor placeres disse, så de er nemme at bruge

				kan ophælde i den 3. spand med vand i malkegraven. Blev endnu ikke iværksat da medicinbægre skulle købes, der skal doseres i medicinglas, så de er nemme at ophælde i malkegraven		
Placering af ur – hænger uhen-sigtsmæssigt pt	Uret placeres, hvor det bedst kan ses Hvem: På næste besøg beslut-tes med medarbejdere den bedste placering Morten flytter ur Tenna undersøger om man kan få wrap til ur	Ændret placering vil både give mulighed for at • medarbejderne bedre kan følge tid i forhold til malkeproces og • opmærksomheden øges på vigtigheden omkring de 90 sekunder, når uret bliver mere synligt.		Anne og Morten vil finde et bedre sted at placere uret. Måske skal det sænkes på en metalplade Op på tavlemøde hvor den bedste placering er og hvorfor man ønsker at omplacere uret	Vigtigt – benyttes det nu?	Foto af ny placering
Håndtering af dyr	Nogle sparkbøjler fjernes. De resterende påsættes mærkat med teksten: "Have you tried to calm me ? I like a hand on my udder or my hip" mærkatet forsynes med illustration af teksten Hvem: Helle udarbejder mærkat, Vibeke sender illustration til Helle til mærkat Urolige dyr, nykælvare mærkes alle med blå bånd for at vise at her skal man være yderligere opmærksom. Alternativt sprayes med blå sprayfarve. Hvem: Vibeke/Lars kan du/I indkøbe blå farve eller blå bånd? (hvis vi skal have dette nudge med)	For at undgå stressede dyr og også spark, benyttes i dag ofte sparkbøjle – lidt oftere end Morten ønsker. Sparkbøjlen en ikke til gavn for koen, men hindrer spark af malke-ren. Det viser sig at rolig håndtering af køer som fx hånd på yver, hånd på bagben/hofte, ingen råb etc virker beroligende og fører til mindre risiko for spark Effekt: roligere dyr, færre spark – færre ulykker, lavere celletal Nudge: synlighed		Der blev aftalt en sparkbøjle pr række. Der skal sættes klistermærker på de resterende sparkbøjler – Helle afventer foto fra Vibeke, der skal få foto fra kvalitetsrådgiverne (rykket for foto d. 15/5) Tekst og foto: "Tried to calm me – please put your hand on my udder" "Tried to calm me – please put your hand on my hip" I første omgang vil der ikke arbejdes videre med spray farve		Placer klistermærker Fjern sparkbøjler, så kun 2 tilbage Tag foto

Væskeindtag	Kold vand til rådighed Også i flasker til at tage med under malkning Vi fylder køleskabet op med vandflasker m. personlig hilsen som i "Hi xxx. Bring me along and drink me during milking session. Use me for re-fill. Thanks" Helle indkøber flasker og udarbejder mærkater med navne på	Nok væske-indtagelse er vigtig for opretholdelse a koncentrationen – tilstrækkelig væske vil fremme koncentrations og ydeevnen. Vandflasker kan genbruges, når der står navn på og således kan tappes af den dejlige kolde vand i køleskabet. Effekt: højere koncentrationsevne, bedre ydeevne, interesse/omsorg, sundhed	 	Vandflasker placeret i køleskab Anne indkøber holdere til vandflasker (ligesom et fodboldhold har), så man kan tage sin vandflaske fra køleskab og medbringe til malkegrav. Vandholder sat op sammen med spandene, så nemt at bringe vand helt tæt på hvor man arbejder – placeret i højden, så ikke risikerer skidt fra kørerne.    	Vigtigt Er der gavn af vandet?	Er der indkøbt holder Benyttes den? Medbring skiltet og hæng op et godt sted som reminder Tag foto af holder med vand.
-------------	---	---	---	--	---	--

Handsker	Flytning af handsker til malkegrav Handsker placeres i lukket gennemsigtig plastkasse Vi aftalte faktisk ikke dette nudge – spørgsmålet om vi skal gøre det alligevel nu hvor vi blev enige om indkøb af briller (der også er et værnemiddel) Hvis vi vil køre videre med denne, kan vi ved næste besøg se om vi kan flytte holderen til handsker ned i malkegraven et sted (nok brug for 2 holdere). Nemt nudge	Hyppigere skift af handsker vil fremme hånd hygiejne og fremme at handskerne også fremstår så rene som muligt i forhold til smitte beskyttelse. Hvis handsker går itu, vil det være hurtigt og nemt at få skiftet handskerne og fortsætte arbejdet effektivt i stedet for at skulle gå hen i forrummet og spille tid midt i en malkning (øger risiko for ikke at nå 90 sekunders proceduren). Hænderne skal altid være ordentligt rene og, frem for alt, være tørre inden handsken tages på. Smuds og fugt er et perfekt miljø for bl.a. bakterier, hvilket bidrager til hudproblemer. Skift handske så snart huden bliver fugtig. Sørg for, at huden er tør, inden du tager en ny engangshandske på. Effekt: håndhygiejne, yverhygiejne, sundhed for malker, interesse/omsorg		Anne vil forsøge at finde tilsvarende trådkurve, så briller kan placeres sammen med handskerne. Således bliver det nemmere at benytte brillerne, når nu man alligevel skal ind og hente handskerne. Helle udarbejd skilt – “ try the glasses on when you milk – to reduce dirt in your eyes”		Er trådkurve købt? Placer briller Foto Bør vi have et skilt der passer til – ”brug briller og handsker”?
Briller	Indkøb af forskellige beskyttelsesbriller Hvem: Helle indkøber briller og gennemsigtig plastkasse med låg, som handsker placeres i.	Briller for at minimere skidt i øjnene på malkeren. Skidt i øjnene giver risiko for øjenbetændelse og er bare ikke den rareste oplevelse i det hele taget. Briller vil fremme sundheden for malkeren og måske gøre at man kommer tættere på koen for udførelse af opgaven, uden nervøsitet for skidt i øjnene. <i>Se punkt under rensning af malkesæt, hvor briller også nævnes som optimeringspunkt.</i> Effekt: øget hygiejne for malkeren, måske bedre udførelse af opgaven (tættere på koen), interesse/omsorg.		Samme som ovenfor		Tag et foto af en medarbejder med handsker og briller på i malkegraven
Ark til at notere "bad milk" "cloth"	Bedre og mere synligt ark udarbejdes til ophæng samme sted Tusch ophænges sammen med arket Hvem: Vibeke	Det skal være nemt for alle at få nedskrevet observationerne omkring mælkens tilstand. Kun en enkelt malker noterer og vi ønsker alle noterer. Et mere synligt ark (med farver evt), hvor det er nemt at skrive på udarbejdes og ophænges Effekt: Flere (forhåbentlig alle) får nedskrevet observationer ved "strip-proces"		Dette skal udarbejdes som lidt større ark, A3 Der skal også en oplæring på tavlemøderne til hvornår og hvordan man benytter arket		

Placering af pre-dip og postdip	Fuld figur af Morten med alt udstyr på som han ønsker malkere iført – og hvor dipflaskerne ses hængende i forklæde eller i bælte Hvem På næste besøg aftaler vi med Morten omkring foto og tager dette med dip og predip placeret i forklæde eller bælte Vanddunk også placeret i bælte	Ved mulighed for at hænge dips i bælte eller i forklæde bliver dips ikke placeret i skidt og vælter ikke i skidtet, men placeres i bæltet når det ikke benyttes. Evt. kan en ½ liter vand også placeres i bælte med nem adgang til væske i løbet af malkesessionen At Morten fremstår i fuld figur med det udstyr han ønsker alle benytter, virker instruerende, rollemodel agtigt, lidt sjovt, ganske seriøst, remindende Effekt: renere dip flasker, højere hygiejne, større sundhed for malkeren hvis væske også gøres nemmere tilgængelig	 tømmer bælte og forklæde  med mulighed for opbevaring af fx dip	En mulighed for placering af dip bedre steder – i forklædet som her er oplagt – info på tavlemøder og foto til illustration – print og op på tavlen evt. En mulighed var også at hænge dippen som vist herunder  En anden ide var at få lavet en slags fod til dippen, så den kan stå og have sværre ved at vælte – Vibeke ville kigge på muligheder	Opfølgning – hav foto med og se om skal sættes op på tavlemødet som eksempel på at håndtere dippen? 2 stk foto til tavlemødet	
Rensning af malkesæt	Vandslange uden tryk skal i brug Hvem På næste besøg må vi se hvordan vi kan få almindelig vandslange i brug, som allerede hænger i malkegraven Lars undersøger hvad man gør i andre besætninger og spørger Michael Farre	Malkesættene sparkes ofte af og lander ofte i skidt på gulvet. Derefter renses malkesættene med højtryksrenser inden de påsættes igen. Spuling med højtryksrenser hvirvler snavs og aerosoler op, som går i øjnene på malkeren, irriterer og i værste fald skader øjne. Det anbefales altid at benytte enten briller eller maske når der højtryksspules Aerosoler er bittesmå faste stoffer som bakterier, svampe, vira, støv - alt sammen indkapslet i mikroskopiske vanddråber. Vandet får dem til at ryge endnu længere ned i lungerne, end de ville gøre i tør tilstand. Det anbefales at benytte åndedrætsværn ved brug af højtryksrenser, ved blot kortvarig brug af højtryksrenser Aerosoler og skidt, der hvirvler rundt i luften skader ikke kun malkeren, men rammer også koen og giver urenhed på yver.	Mangler foto at malkesæt der ligger på gulvet i skidtet (godt med før og efter foto) 	Der skal følges op på brugen af vandslanger på tavlemødet Ved brug af vandslanger i stedet for højtryksrenser, reduceres mængden af aerosoler og snavs både til malker og ko Vibeke havde fundet gode "rullebrædder" der kunne benyttes til at dyppe malkesættet ned i.	Spørg ind til status	Mangler der noget mærkat der kan gøre opmærksom på at det er netop disse slanger der skal benyttes til rengøring af malkesæt?

		Effekt: Brug af almindelig vandslange uden tryk vil reducere mængden af aerosoler, øget sundhed for malker, øget hygiejne for ko. Vibeke, hvis vi går med ideen om at bruge de etablerede vand-slanger behøver vi vil ikke kigge efter "rullebrædt" til spande med vaskevand til malkesættene		Morten og Anne var mere til at malkesættet skulle renses med vandslangen 		
Tavlemøder	Opfordring til at opstår der ideer mellem tavlemøderne, så • aflever disse til mellemlider • skriv på tavlen • tag foto til at vise Hvem: Vibeke opfordrer v. tavlemøde	Der var ytring omkring at man nogle gange kan få gode ideer eller kommentarer som man ikke kan lide at komme med ved tavlemødet eller som først dukker op efter lidt tid efter tavlemødet. Så glemmer man ideen til næste tavlemøde eller kan heller ikke lide at fremføre dem der Effekt: flere gode ideer i spil, medarbejdernes ideer høres og ageres på, ejerskab		På tavlemøder skal italesættes at ideer kan afleveres til mellemlider Gør plads på tavlen til at notere gode ideer i løbet af ugen, så de ikke er glemt til tavlemødet faktisk foregår.		
Farvede bånd	Der udarbejdes mærkater til at klistre op lige der, hvor der malkes – lige under køerne Også blå farve tilføjes for nykælvere/højrisiko for spark Hvem: Tenna	Alle interviewede kunne fint huske farvekoderne, men flere mindedes at det var svært som nyansat. Det kunne da heller ikke udelukkes at man kan komme i tvivl eller glemme det ind imellem i farten. Effekt: korrekt malkning, ikke malkning af "deffekt/syg" pat (hedder det det???)		Der er udarbejdet mærkater, der med det samme blev klistret op i malkestalden – på begge sider i graven -nu er info hvor det skal huskes 	Vigtigt – spørg ind til	
Radio/musik	Der kan indkøbes radio til opsætning Hvem Vi spørger næste gang Morten om han er interesseret heri – kræver måske bestemt radio for at holde til miljøet/bestemt placering	Musik er beroligende for køer og ofte rart for mennesker at lytte til. Rolige køer stresses mindre og sparker mindre. Musik kan være med til at øge arbejdsmiljøet i malkegraven Effekt: færre spark, højere effektivitet omkring malkning, mindre risiko for arbejdsulykker		Der er etableret højtalere og musikanlæg, der blot kan tændes for Der vil spørges til tavlemøder om det vil være et ønske at få tændt for radio/musik	Vigtigt – spørg ind til om tiltag er fulgt op på	Tag foto af højtalere i stalden og i malkegrav (jeg så dem ikke sidst)

Viden om celledetal	Der kan sættes illustrativ/informativ plakat op i containeren/personalerummet eller på inder-side af toilettdør Hvem Ikke aftalt dette nudge bare en ide mens jeg skriver rent :-)	Nogle har mere viden om celledetal og årsagen til for højt celledetal end andre. Opslag på hensigtsmæssige steder – hvor man alligevel sidder og kigger/holder pauser og taknemmeligt læser alt der er inde for rækkevidde– kunne være med til at give kort, klar og illustrativ information. Effekt: større opmærksomhed, øget koncentration om malkeopgaven	Mangler foto af personalerum 	God ide – Helle fik opgaven med at udarbejde en aktuel plakat, der kan benyttes på toilet 		Vurder på forslag og kom gerne med input, så vi kan tilrette. Hæng op - foto
Frugtkurv	Frugtkurv sættes i personalerum	“An apple a day keeps the doctor away” Æbler i sig selv er ikke et vidundermiddel, men dog er en del af en sund livsstil Sukker i frugt fungerer på samme måde i kroppen som almindeligt sukker. Men frisk frugt indeholder samtidig en masse vand og kostfibre, som gør, at frugten som helhed giver meget bedre mæthed end for eksempel slik. Effekt: wow-effekt (nudgeprincip) – overrask folk, vær ødsel – de fleste kan ikke lide at skylde i lang tid, men giver tilbage på den ene eller anden måde. Højere effektivitet, større taknemmelighed til arbejdspladsen, større koncentration hen på arbejdsdagen, sundhed, omsorg/interesse for medarbejdere.		Går ikke videre med denne ide		
Film om tiltag vi har implementeret og drøftet 2 minutter max film Til brug ved præsentationer, facebook etc						Aftal tidspunkt og hvilken dag der passer 22/6 eller 4/7 – hvilken dato kan passe og hvilket tidspunkt? Kan en fra kommunikation og Helle komme forbi og få film i hus. Vi vil gerne have udtalelser fra Morten og Anne plus fra en medarbejder. Helle skriver også lige en mail d. 16/5 hvor jeg spørger til datoerne.